

Mediación de Conflictos en Instituciones Educativas

Manual para la Formación de Mediadores

Torrego, Juan Carlos (Coordinador)

CARACTERÍSTICAS. La mediación es una herramienta de diálogo y de encuentro interpersonal que puede contribuir a la mejora de las relaciones y a la búsqueda satisfactoria de acuerdo en los conflictos.

¿Qué es la mediación?.- Breve historia de la mediación.- Descripción del programa: objetivos generales, contenidos, metodología, secuenciación, temporalización, participantes y evaluación.

Módulo I: Presentación e introducción al taller de mediación: Objetivos, contenidos, actividades y materiales. Documentos.

Módulo II: El conflicto y sus elementos: Objetivos, contenidos, actividades y materiales. Documentos.

Módulo III: La mediación: Objetivos, contenidos, actividades y materiales. Documentos.

Módulo IV: Habilidades para una comunicación eficaz: Objetivos, contenidos, actividades y materiales. Documentos.

Módulo V: Experimentar la mediación: Objetivos, contenidos, actividades y materiales. Documentos.

Módulo VI: La mediación en marcha: Objetivos, contenidos, actividades y materiales. Documentos.